



FATTORIA PETRIOLO

DIRITTO DI RECESSO

GOCCE DI TOSCANA SRL garantisce che verranno consegnati prodotti eguali a quelli indicati e descritti nel sito ed il rispetto di tutte le norme in merito alla conservazione dei prodotti fino al momento della consegna nel luogo indicato nell'ordine. Le immagini presenti sul sito sono fornite al Cliente per agevolare il riconoscimento dei prodotti; a causa di variazioni nella confezione, le foto potrebbero non rispecchiare esattamente l'aspetto del prodotto consegnato.

Come previsto dal Codice del Consumo D.LGS 206/2005 (ex diritto di recesso) i Clienti di GOCCE DI TOSCANA SRL godono della garanzia soddisfatti o rimborsati con la possibilità di restituire i prodotti acquistati entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento, tranne il caso che si tratti di prodotti che per la loro natura non possano essere rispediti. Il diritto di recesso è facoltà delle persone fisiche che agiscono per scopi non direttamente riferibili all'attività professionale eventualmente svolta. Pertanto, rivenditori e aziende sono esclusi da tale diritto.

MODALITÀ PER CHIEDERE IL RIMBORSO

È necessario inviare una lettera od una e-mail a GOCCE DI TOSCANA SRL entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce. Nella comunicazione il Cliente dovrà indicare il prodotto o i prodotti per i quali intende esercitare il diritto di recesso.

- Per esercitare il diritto di recesso è necessario restituire i prodotti acquistati, in buono stato di conservazione e con etichette originali non rimosse.

- L'imballo dei prodotti deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte o etichette.

- I prodotti devono essere restituiti a mezzo corriere espresso a proprie spese.

- Si consiglia di utilizzare un metodo di spedizione tracciabile ed assicurato in quanto non sarà responsabilità di GOCCE DI TOSCANA SRL lo smarrimento, la mancata ricezione o il danneggiamento del materiale inviato.

- La merce verrà rimborsata da parte di GOCCE DI TOSCANA SRL dopo aver verificato il contenuto e lo stato dei prodotti, entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione da parte del cliente.

Per qualsiasi comunicazione in merito a reclami il cliente può utilizzare l'indirizzo e-mail: marketing@fattoriapetriolo.com